

Prestação de Serviços

Reparação de Hardware & Software

Recuperação e Cópia de Dados

Configuração de Internet & E-mail

Scan e eliminação de Vírus e Spyware

Instalação de Componentes e Periféricos: Placas mãe, Processadores, Placas Gráficas, Memórias RAM, Discos Rígidos, Dissipadores de Calor, Fontes de Alimentação, Material de Modding, Impressoras, Multifunções, Scanners, Faxes, Webcams, Ratos, Teclados...

Actualizações de Software

Instalação e Configuração de Redes com e sem fios

Modding

Construção e montagem de computadores de secretária á medida das necessidades do cliente

Condições Comerciais

Garantia de 3 meses, documentada e equipamento selado, na aquisição ou reparação

Existe lugar á cobrança por motivo de deslocação, o valor residual de €35, caso ocorra uma qualquer das seguintes situações:

->Nos serviços de reparação, após aceitação do orçamento proposto e recolha do equipamento, o cliente venha a desistir da respectiva reparação

->Nos serviços de reparação, após diagnóstico, seja concluído que o equipamento não possui qualquer reparação possível e que o cliente pretenda que o mesmo lhe seja devolvido(entregas gratuitas aplicam-se somente nos casos de equipamentos 100% reparados)

Recolhas e Entregas

Todas as recolhas e entregas são gratuitas e em mãos, na área metropolitana de Lisboa, margem Sul e zona Oeste

Oferta dos portes de envio para fora do perímetro acima descrito, excepto em equipamentos de tv e mediante as Condições de Envio

Todos os envios são feitos via CTT expresso, registados e entrega em 24h

Condições de Envio

Oferta dos portes de envio para fora das áreas metropolitana de Lisboa, margem Sul e zona Oeste, após boa Cobrança, ou contra-reembolso mediante pagamento prévio (com comprovativo válido) de 50% do valor total

Pagamentos

Todos os pagamentos são feitos no acto da entrega, quer na aquisição de equipamento(s), bem como nos serviços de reparação

Métodos de Pagamento

São aceites pagamentos em dinheiro, transferência bancária (mediante envio de comprovativo válido) ou MB WAY, nas entregas em mãos
São aceites pagamentos em dinheiro, nas entregas via CTT expresso

Responsabilidades

Após confirmação verbal ou escrita da conclusão do serviço prestado e que o equipamento se encontra pronto para entrega a agendar com o cliente, não existe qualquer responsabilidade sobre o equipamento, se não for possível agendar data de entrega com o cliente no primeiro mês seguinte á referida comunicação
